

高円寺デポ カスタマーハラスメントに対する基本方針

各位

この度カスタマーハラスメント防止措置として、社会通念上受け入れがたい過剰な顧客クレームや言動に対して、経営者が自ら従業員への教育・周知をし、働きやすい環境作りをしています。防犯カメラ設置も行いました。カスハラ発生時には、経営者への速やかな報告をし、必要に応じて、外部専門家に相談し対処いたします。よろしくお願いいたします。

会員・ご利用者様各位

当施設では、安心してご利用いただける環境を守るため、カスタマーハラスメント対策の一環として、録音・録画を実施しております。

- ・ 設置場所：高円寺デポの出入り口および共有スペース
- ・ 利用目的：従業員および利用者の安全確保、トラブル防止
- ・ 保存期間：一定期間(1週間目処) 保管後、適切に消去

ご理解とご協力をお願いいたします。

2025年9月2日株式会社トロア 高円寺デポ